

# 4 APRENDER

## ARAGÓN PARTICIPA

➤ PERO TENIENDO EN CUENTA QUE UNA COSA ES PARTICIPAR Y OTRA DECIDIR

➤ SABRIENDO QUE NO SE TRATA DE DEBATIR QUIÉN TIENE QUE DECIDIR SINO CÓMO SE TIENE QUE DECIDIR MEJOR

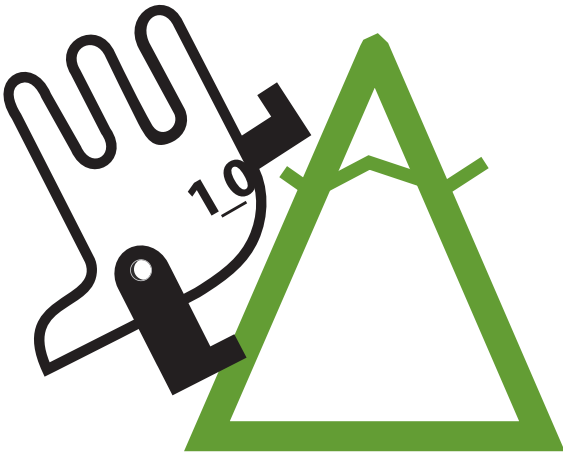
➤ PONIENDO EN MARCHA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, CON METODOLOGÍAS SERIAS, COMPLICIDADES, GENEROSIDAD, IMPLICACIÓN, ESCUCHA ACTIVA, REGLAS DEL JUEGO, LÍMITES



»»» APRENDIZAJES DE UNA  
POLÍTICA INNOVADORA







## Resultados y lecciones de una política innovadora



## Procesos de Participación

PROCESO
Plan Director de la Cooperación Aragonesa al Desarrollo 2008-2011
Ley de Servicios Sociales
Reforma del Reglamento de V.P.O
Ley de Empleo Público de Aragón
Modelo de Participación en Salud
Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias
Plan de Convivencia Intercultural
Decreto Regulator de Convivencia en los Centros Escolares y de los Derechos y Deberes de los Alumnos
Mesa de la Montaña
Plan de Juventud de Aragón 2009-2011
II Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra Mujeres en Aragón 2009-2012
Catálogo de Prestaciones del Servicio Público de Servicios Sociales de Aragón
Plan Integral de Seguridad Vial de Aragón
Plan Integral de Infancia y Adolescencia de Aragón
TOTALES

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	NÚMERO PARTICIPANTES	NÚMERO ENTIDADES	HORAS DE DEBATE	APORTACIONES
noviembre_07	diciembre_07	47	20	10	75
febrero_08	abril_08	115	30	30	180
abril_08	abril_08	33	14	3	
septiembre_08	abril_10	50		24	
noviembre_08	abril_10	600	17	72	
enero_09	septiembre_09	220	200	56	900
febrero_09	septiembre_08	150	63, más entidades locales	90	160
marzo_09	diciembre_09	120	17	24	130
abril_09	abril_10	24	8	80	3 documentos acordados, con 55 objetivos y 44 medidas
mayo_09	septiembre_09	69	51	18	40
septiembre_09	octubre_09	45	37	13	450
septiembre_09	mayo_10	80	20	35	400
marzo_10	junio_10	210	70	60	110
mayo_10	junio_10	300	34	36	168 aportaciones y 35 nuevos servicios
		2.063	más de 577	551	2.747



[ cursos y jornadas ]



CURSO
La Participación de los Ciudadanos en la Construcción de las Políticas Públicas
La Participación de los Ciudadanos en la Construcción de las Políticas Públicas
Participación Ciudadana de los Ciudadanos en el Diseño de las Políticas Públicas
Participación Ciudadana de los Ciudadanos en el Diseño de las Políticas Públicas
Participación Ciudadana de los Ciudadanos en el Diseño de las Políticas Públicas
Formación Subvencionada a Entidades Locales
Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias
Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias
Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias
Participación Ciudadana de los Ciudadanos en el Diseño de las Políticas Públicas
Participación Infantil y Juvenil
Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias
La Participación de los Ciudadanos en la construcción de las Políticas Públicas
Participación Infantil y Juvenil
Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias
La Participación de los Ciudadanos en la construcción de las Políticas Públicas
<b>TOTALES</b>



LUGAR DE CELEBRACIÓN	FECHA	DURACIÓN	NÚMERO ASISTENTES
Zaragoza	abril_2008	20 horas	55
Zaragoza	junio_2008	12 horas	40
Zaragoza	marzo_2009	12 horas	30
Huesca	abril_2009	12 horas	30
Teruel	junio_2009	12 horas	30
en 18 entidades locales	ultimo trimestre 2009	200 horas	216
Teruel	junio_2010	12 horas	25
Huesca	octubre_2010	12 horas	25
Zaragoza	noviembre_2010	12 horas	25
Zaragoza	noviembre_2010	12 horas	25
Zaragoza	marzo_2011	12 horas	25
Zaragoza	octubre_2011	12 horas	25
Zaragoza	octubre_2011	12 horas	25
Zaragoza	marzo_2011	12 horas	25
Zaragoza	octubre_2011	12 horas	25
Zaragoza	octubre_2011	12 horas	25
		<b>388 HORAS</b>	<b>651</b>

## JORNADAS Y ENCUENTROS

I Jornada de Participación Ciudadana en el Ámbito Local

Jornada Participación Ciudadana en el Ámbito del Gobierno de Aragón

Jornadas sobre Participación Ciudadana

II Jornada de Participación Ciudadana en el Ámbito Local

Encuentro sobre Mediación Comunitaria en Utebo

Encuentro sobre el Reglamento de Participación de Alcañiz

Sesión de presentación de la web "Aragón Participa"

Mesa de Expertos para un Marco Normativo sobre Participación Ciudadana en Aragón

I Jornada para implantar la Agenda 21 en Teruel

Encuentro Internacional de Vía Campesina

I Master de Gestión Pública para Funcionarios de Aragón

Jornada Técnica y Formativa sobre la Mesa de la Montaña

Jornada Participación Ciudadana Campo de Borja

Jornada una Visión Contemporánea sobre Democracia Directa

I Encuentro sobre Cuestión Pública y Hecho Religioso

III Jornada de Participación Ciudadana en el Ámbito Local

I Encuentro "Hacia una Estrategia para la Participación Infantil en Aragón"

II Encuentro "Hacia una Estrategia para la Participación Infantil en Aragón"

I Jornada de Mediación Comunitaria y Participación Ciudadana

Jornada con alumnos de derecho sobre Poder Ejecutivo y Gestión Pública

III Jornada de Participación Ciudadana (Ayto. Zaragoza, UNIZAR, DGPC) Viejas y Nuevas Formas de Participación Ciudadana, para Construir Ciudadanía

Jornadas DGPC - IGOP: Reflexiones y Experiencias para Mejorar la Calidad de la Democracia

III Encuentro "Hacia una Estrategia para la Participación Infantil en Aragón"

II Encuentro Hecho Religioso y Cuestión Pública

IV Jornadas Participación Ciudadana Ámbito Local

**TOTALES: 25 Jornadas y encuentros formativos**

LUGAR DE CELEBRACIÓN	FECHA	DURACIÓN	NÚMERO ASISTENTES
Zaragoza	octubre_2008	7 horas	82
Zaragoza	octubre_2008	2 horas	200
Sariñena	febrero_2009	2 horas	60
Zaragoza	mayo_2009	6 horas	65
Utebo	mayo_2009	4 horas	18
Alcañiz	mayo_2009	3 horas	80
Zaragoza	mayo_2009	2 horas	8 medios com.
Zaragoza	mayo_2009	20 horas	9
Utrillas	junio_2009	2 horas	25
Puy de Cinca	septiembre_2009	4 horas	40
Zaragoza	octubre_2009	48 horas	20
Zaragoza	octubre_2009	4 horas	25
Borja	octubre_2009	2 horas	15
Zaragoza	noviembre_2009	9 horas	100
Zaragoza	abril_2010	4 horas	80
Zaragoza	mayo_2010	5 horas	121
Zaragoza	junio_2010	6 horas	75
Zaragoza	octubre_2010	8 horas	28
Zaragoza	junio_2010	4 horas	100
Zaragoza	abril_2010	2 horas	200
Zaragoza	noviembre_2010	12 horas	124
Zaragoza	noviembre_2010	12 horas	100
Zaragoza	febrero_2011	10 horas	180
Zaragoza	marzo_2011	5 horas	70
Zaragoza	marzo_2011	7 horas	100
		<b>190 horas</b>	<b>1.925</b>

ENTIDADES SOCIALES Y LOCALES		
ENTIDADES SOCIALES	AYUNTAMIENTOS	COMARCAS
330	30	25

PÁGINA WEB			
SECCIÓN	SUBSECCIÓN	CIFRAS	OBSERVACIONES
Documentos y Enlaces de Interés	Legislación	105 normas	Descargables
	Artículos de Opinión	55	Descargables
	Publicaciones Propias	4	Descargables
	Libros Recomendados	76	
	Enlaces	66	
	Experiencias de Éxito	28	
	Videos	34	Youtube
	Censo de Órganos de Participación	76	Con enlace a sus Webs
Procesos de Participación	–	14	13 Finalizados, 1 en Marcha
Actualidad	Boletín	15	
	Banco de Imágenes	1100	
	Reseñas en los Medios de Comunicación	50	
	Entrevistas	17	
	Artículos de Opinión	28	
	Noticias	250	
Formación y Jornadas		21	
¿Tienes Dudas?		190 FAQs	Formuladas 1.000 preguntas, obteniendo respuesta en un 63 %.
Usuarios, Visitas		Usuarios registrados: 330	
		Nº visitas: 922.000	
		Nº páginas visitadas: 18.000.000	

<b>PUBLICACIONES</b>	
<b>TÍTULO</b>	<b>NÚMERO EJEMPLARES</b>
Memoria de la Dirección General de Participación Ciudadana 2008	2.000
Cuadernos Normativos	1.500
Territorio y Participación	1.000
Participación Ciudadana para una Administración Deliberativa	1.000
Revista Deliberación	1.000

<b>TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>TÍTULO</b>
Participación no institucional
Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Participación Ciudadana
Participación Ciudadana en el Ámbito Local
Evaluación de Órganos de Participación
La Participación Infantil
La Percepción de la Ciudadanía sobre la Participación Ciudadana
Plataformas Aragonesas: Análisis desde el Enfoque de la Gobernanza y los Procesos de Participación
Participación Ciudadana Electrónica en el Diseño de Políticas Públicas Locales

<b>COMUNICACIONES</b>	
<b>NÚMERO CARTAS ENVIADAS</b>	<b>NÚMERO CORREOS ELECTRÓNICOS ENVIADOS</b>
12.000	20.000
<b>NÚMERO PUBLICACIONES</b>	<b>NÚMERO ENVÍOS</b>
Construyendo Redes. Minorías Religiosas en Aragón	100
Participación Ciudadana para una Admon. Deliberativa	970
Cuaderno Normativo	1.400
Territorio y Participación	950
Memoria 2008	1.800
III Jornada Participación Ciudadana Escuela Estudios Sociales Zaragoza	1.000
Agenda 2010	1.000
Agenda 2011	1.000
Deliberación	350
<b>TOTAL ENVÍOS DE PUBLICACIONES</b>	<b>8.570</b>

# 2 LECCIONES APRENDIDAS Y APUESTAS DE FUTURO ]

## para mejorar la Calidad Democrática

»»» *Con la mirada retrospectiva, que aportan estos cuatro años de una apuesta política decidida del Gobierno de Aragón por la participación ciudadana, unida a los aprendizajes compartidos, y con el sueño del futuro que está por venir y que no tiene marcha atrás; este tiempo de trabajo, impulsado y coordinado por la Dirección General de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón, deja multitud de experiencias vividas que podrían resumirse, teniendo en cuenta que el espacio es limitado, en tres lecciones y doce retos de futuro.*

## 1 ■ TRES LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ *“Frente a lo que piensan algunos, que le acusan de frivolidad, la participación es un hecho doloroso”. Doloroso para los gobernantes porque exige la valentía política de compartir una competencia y una responsabilidad, como es la de tomar decisiones, con toda la ciudadanía, porque se está convencido de que esa apuesta genera mejores políticas públicas y crea comunidad política. Y doloroso y educativo, también para la ciudadanía, que entiende perfectamente que es legítimo que se oigan todas las voces y todos los sueños, todos los intereses y todas las experiencias para mejorar el resultado de la deliberación; pero que al final tienen que ser los legítimos representantes elegidos democráticamente los que deben tomar decisiones, aunque estas se tomen en el marco de la máxima transparencia y publicidad.*
- ✓ *Existe una tremenda preocupación por la desafección política. Vivimos tiempos de una democracia asediada y la política, lejos de ser el problema, tiene que ser la solución. Al principio, la participación se entendía - tan sólo - como una metodología... Después de sólo cuatro años, hemos entendido que entronca con la esencia de la democracia, que habla de una nueva manera de hacer política y de construir una administración deliberativa, reto al que estamos llamados todos, políticos, técnicos y ciudadanos, cada uno desde su particular rol.*
- ✓ *Una participación siempre desde un profundo respeto por la democracia representativa... Que es la esencia que la Constitución recoge para construir la democracia. Un sistema con multitud de asignaturas pendientes de difícil resolución... pero a pesar de todo, debe haber un respeto por tantos alcaldes, concejales, funcionarios y políticos en general, que entienden su compromiso como servicio, como apuesta de construcción de lo público. La participación ciudadana no es la panacea, ni sustituye a la democracia representativa, pero en tiempos de desesperanza, tiene un valor simbólico muy importante. Eso sí, sólo una participación de calidad, ayuda a mejorar la calidad de la democracia..*

## 2. 12 APUESTAS DE FUTURO PARA MEJORAR LA CALIDAD DEMOCRÁTICA

Los retos que deparará el futuro en esta materia se podrían recoger en doce apuestas que como Gobierno se han comprometido para próximas legislaturas:

➤ **Procesos participativos de calidad para CONSTRUIR MEJORES POLÍTICAS PÚBLICAS y generar comunidad política**



➤ **Entidades locales COMPROMETIDAS con la participación ciudadana**



➤ **INVESTIGAR para entender la complejidad, dotarnos de diagnósticos y decidir hacia donde dirigimos nuestras velas**



> **DEBATIR Y DEFINIR** un modelo normativo que asegure el campo de juego... y el derecho y los cauces adecuados de participación



> **HONESTIDAD** en la definición de las reglas del juego, para gestionar bien las expectativas



> La **FORMACIÓN** de políticos, técnicos y ciudadanos para generar **DISCURSOS COMPARTIDOS** sobre democracia participativa y nueva Gobernanza



> **ARAGON PARTICIPA** un cauce en la web, para **PROPICIAR** la información, la transparencia, la rendición de cuentas y la participación



> **CONSTRUIR** políticas públicas para abordar el Hecho Religioso, desde la cohesión y la pluralidad





➤ **DEFINIR** itinerarios, metodologías e indicadores para asegurar la calidad de la participación



➤ **CONSTRUIR** una política de participación infantil para hacer protagonistas a los chavales de la construcción de su propia historia



➤ **APOSTAR** por la Mediación como herramienta para abordar los conflictos y mejorar la convivencia



➤ **RECONOCER** la participación que surge desde abajo, **REFORZAR** las redes sociales, **APOYAR** la participación no institucional... desde la Animación comunitaria, para poder soñar juntos el futuro de nuestros barrios





Dirección  
General de  
Participación  
Ciudadana

*memoria 2007-2011*





# 3 memoria 2007-2011

DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

